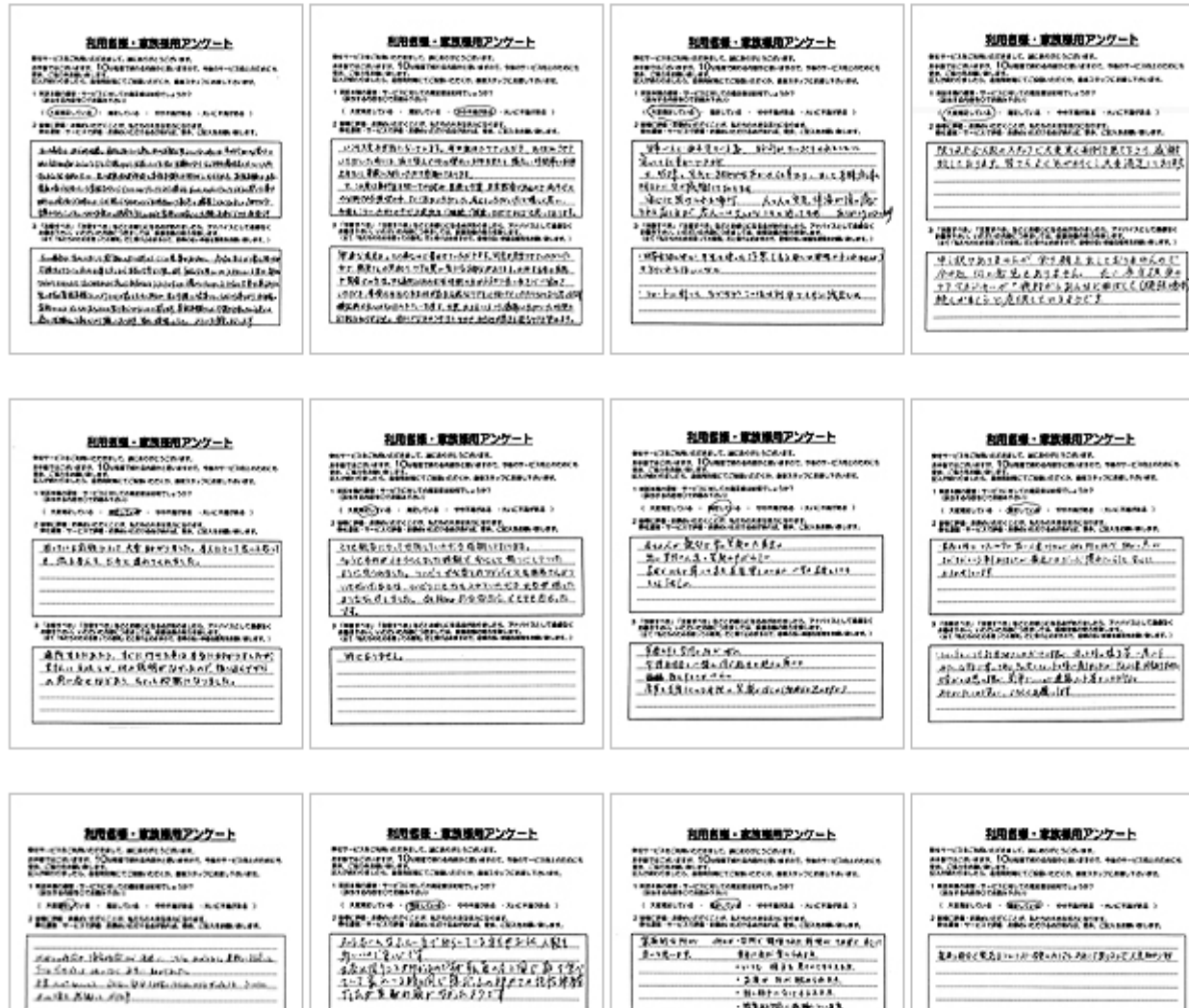


HP上で一覧化していたアンケート「ご家族からの声」(イメージ)



クリックすれば拡大され、中身が読めるように

利用者様・家族様用アンケート

弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

お手数ではございますが、10分程度で終わる内容かと思っておりますので、今後のサービス向上のためにも是非、ご協力をお願い致します。

記入が終わりましたら、返信用封筒にてご投函いただくか、直接スタッフにお渡し下さいませ。

1 茶話本舗の運営・サービスに対する満足度は如何でしょうか？

(該当する内容を○でお囲み下さい)

(大変満足している ・ 満足している ・ やや不満がある ・ 大いに不満がある)

2 皆様に評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。

弊社運営・サービスで評価・お褒めいただける点があれば、是非、ご記入をお願い致します。

私の場合は、母の呼吸器の病気を患っている為には母の体調が悪くなる時には、歩行介助が必要で、
母と認知症の父とを介護しながら同居の生活が困難で、父は特別養老老人ホームに入所
が私の間、有料のホーム、老人健康保健施設と茶話本舗を利用せいで済ませ、茶話本舗は本当に
普通の家に生活している雰囲気や、父と母のケアと介護、私に社会的なケアとケアの事は
母のケアに入るときは、父と母の生活が楽な事、職員(スタッフ)の方の細やかな
ケアや、バリエーションの多いメニューや、家族のケアもお願いできる施設です

3 「改善すべき」「注意すべき」などとお感じになる点がありましたら、アドバイスとして遠慮なく

お書き下さい。いただいた内容につきましては、鋭意改善の努力を致します。

(全て「私たちのためを思っている意見」だと受け止めますので、忌憚のない率直な意見をお願い致します。)

私の場合は、お褒めいただき感謝の気持ちで、サービスに満足しています。今後、老人が増える中で
介護や認知症の方のケアを必要とする方が増えると思われ、高齢者を見守る入所施設は、認知
症の方のケアに力を入れていく必要があると思います。また、介護の現場で働く方へのケアも必要です。

